

## Informacja prasowa, Sierpień 2010

# Prawdziwa podróż z wirtualnym biletem

**Kilka tygodni temu PKS Wschód uruchomił sprzedaż biletów przez internet na większości kursów dalekobieżnych. To duże udogodnienie dla mieszkańców lubelskiego, turystów oraz studentów – od teraz rezerwują miejsce w autobusie i kupią bilet bez wychodzenia z domu.**

PKS Wschód to największy przewoźnik w województwie lubelskim – posiada oddziały w Lublinie, Hrubieszowie, Krasnymstawie, Włodawie i Tomaszowie Lubelskim. Elektroniczny bilet kupić można na trasy w obrębie samego województwa lubelskiego jak również na dłuższe linie. Z biletem online pojechać można np. do Warszawy, Krakowa, Katowic, Łodzi, Kielc, Opola, Częstochowy, Wrocławia, Bielska-Białej, Nowego Sącza, Zakopanego, Przemyśla, Tarnowa, Ciechocinka, Krosna, Rzeszowa oraz wielu innych, mniejszych miejscowości w województwach podkarpackim, małopolskim, mazowieckim i śląskim. W wakacje realizowany jest również kurs do Giżycka, także na niego bilety kupować można internetowo.

Bilety kupić można w serwisie [www.e-podroznik.pl](http://www.e-podroznik.pl), z którym PKS Wschód współpracuje oraz na stronie internetowej przewoźnika. Sam proces zakupu jest prosty: pasażer wyszukuje kurs, który go interesuje, klika w ikonę „kup bilet” i podaje dane potrzebne do rezerwacji – między innymi ilość osób oraz typ ulgi z jakiej chce skorzystać (np. ulga studencka). Następnie dokonuje płatności jak w każdym innym sklepie internetowym i otrzymuje bilet – w formie SMS'a lub drogą emailową do samodzielnego wydrukowania.

Bilet (w postaci SMS'a lub wydruku) pasażer pokazuje kierowcy wsiadając do autobusu. Możliwość zakupu biletów przez internet to duża wygoda – nie trzeba stać w kolejce do kasy, bilet zarezerwować można wcześniej i w dniu podróży spokojnie wsiąść do autobusu nie martwiąc się czy wystarczy miejsc siedzących.



PKS Wschód – linie, na których prowadzona jest sprzedaż biletów online, sierpień 2010

---

## Dodatkowe informacje o serwisie e-podróżnik.pl

Serwis e-podróżnik.pl służy do planowania podróży różnymi środkami komunikacji publicznej. Najważniejszą częścią portalu jest wyszukiwarka prezentująca rozkłady jazdy ponad 380 przewoźników. Są to przewoźnicy kolejowi (Przewozy Regionalne, PKP Intercity, Arriva PCC), duzi przewoźnicy autobusowi (ponad 130 PKS-ów) oraz mniejsze lokalne firmy wożące podróżnych autobusami i busami. Pasażer może znaleźć tu aktualne informacje o kursach, które go interesują (czas przejazdu, szczegółowe trasy podróży, ceny biletów) oraz porównać oferty różnych przewoźników jeżdżących na tej trasie. Wyszukiwarka, jako jedyna na rynku, pokazuje również połączenia z przesiadką, także pomiędzy kursami realizowanymi przez dwóch różnych przewoźników. Serwis e-podróżnik.pl pozwala pozyskać informację o rozkładzie jazdy nie tylko poprzez stronę internetową, ale i poprzez serwis SMS oraz infolinię 118 000. Jest to profesjonalne, całodobowe call centre prowadzone we współpracy z Telekomunikacją Polską S.A.

Jednym z najważniejszych wdrażanych obecnie przedsięwzięć jest ogólnopolski system sprzedaży biletów autobusowych online. Obok PKS Wschód elektroniczne bilety w serwisie sprzedają już PKS Piotrków Trybunalski, PKS Radomsko, PKS Mrągowo, Veolia Transport Bieszczady, PKS Kraków, PKS Suwałki, PKS Gorzów Wielkopolski, PKS Bytów i PKS Białystok. Do końca roku 2010, około 30 PKS-ów będzie sprzedawało bilety w systemie online prowadzonym przez portal. Obecnie usługa dotyczy tylko biletów jednorazowych, jednakże w niedalekiej przyszłości twórcy serwisu planują wprowadzić również sprzedaż biletów okresowych zintegrowanych z systemem kart bezstykowych, tzw. EM-kart. Dzięki współpracy z jednym z liderów w sprzedaży biletów lotniczych online, w portalu e-podróżnik.pl można również zarezerwować bilety lotnicze. Za pośrednictwem serwisu można też kupić bilety w międzynarodowej komunikacji autokarowej.

Portal e-podróżnik.pl zyskuje coraz większą popularność – miesięcznie korzysta z niego około 3 mln użytkowników, a w najnowszym ogólnopolskim rankingu serwisów tematycznych, w kategorii Turystyka, serwis e-podróżnik.pl zajął 5. miejsce (Megapanel, PBI/Gemius, maj 2010).

---

### Więcej informacji udziela:

Katarzyna Soroczyńska  
[katarzyna.soroczynska@e-podroznik.pl](mailto:katarzyna.soroczynska@e-podroznik.pl)  
[www.e-podroznik.pl](http://www.e-podroznik.pl)  
tel: 694 429 960