

Czerwiec 2010

## Z Krakowa na wakacje z elektronicznym biletem

**Krakowski PKS uruchomił właśnie sprzedaż biletów przez internet na wszystkie swoje dalekobieżne kursy pospieszne. Przewoźnik jeździ na kilku bardzo atrakcyjnych turystycznych trasach, dlatego wprowadzenie takiego udogodnienia tuż przed wakacjami to dobra informacja dla pasażerów.**

Bilety online kupić można na trasy z Krakowa nad morze (do Gdyni, Karwi, Ustki), ma mazury (np. do Giżycka, Mrągowa, Mikołajek) oraz w góry (np. do Zakopanego, Krynicy, Cieszyna oraz Leska). Oczywiście bilety przez internet zarezerwować można również na kursy powrotne, a więc nie tylko krakowianie, ale i turyści chcący przyjechać w wakacje do Krakowa skorzystają z tego udogodnienia.



Sprzedaż biletów online prowadzona jest w serwisie [www.e-podroznik.pl](http://www.e-podroznik.pl) oraz na stronie internetowej przewoźnika ([www.pks.krakow.pl](http://www.pks.krakow.pl)). Witryna ta została niedawno przebudowana. Pasażerowie mogą teraz, korzystając z wyszukiwarki, odnaleźć dany kurs i klikając w ikonę „kup bilet” zarezerwować miejsce w autobusie nie wychodząc z domu. Bilet dostarczany jest w formie SMS'a lub drogą emailową do samodzielnego wydrukowania.

PKS w Krakowie S.A., którego właścicielem jest samorząd województwa małopolskiego, jest jednym z pierwszych krajowych przewoźników autobusowych, którzy uruchomili sprzedaż biletów online. Jest to ruch w dobrym kierunku – jak wynika z danych Eurostatu już 60% Polaków korzysta z internetu, a 25% dokonuje zakupów online.

### Dodatkowe informacje o serwisie e-podróżnik.pl

Serwis e-podróżnik.pl służy do planowania podróży różnymi środkami komunikacji publicznej. Najważniejszą częścią portalu jest wyszukiwarka prezentująca rozkłady jazdy ponad 380 przewoźników. Są to przewoźnicy kolejowi (Przewozy Regionalne, PKP Intercity, Arriva PCC), duzi przewoźnicy autobusowi (poand 130 PKS-ów) oraz mniejsze lokalne firmy wożące podróżnych busami. Pasażer może znaleźć tu aktualne informacje o kursach, które go interesują (czas przejazdu, szczegółowe trasy podróży, ceny biletów) oraz porównać oferty różnych przewoźników jeżdżących na tej trasie. Wyszukiwarka, jako jedyna na rynku, pokazuje również połączenia z przesiadką, także pomiędzy kursami realizowanymi przez dwóch różnych przewoźników. Serwis e-podróżnik.pl pozwala pozyskać informację o rozkładzie jazdy nie tylko poprzez stronę internetową, ale i poprzez serwis SMS oraz infolinię 118 000. Jest to profesjonalne, całodobowe call centre prowadzone we współpracy z Telekomunikacją Polską S.A.

Jednym z najważniejszych wdrażanych obecnie przedsięwzięć jest ogólnopolski system sprzedaży biletów autobusowych online. PKS Piotrków Trybunalski, PKS Radomsko, PKS Mrągowo, Veolia Transport Bieszczady, PKS Kraków, PKS Suwałki, PKS Gorzów Wielkopolski są pierwszymi przewoźnikami, którzy rozpoczęli sprzedaż biletów korzystając z systemu e-podroznik.pl; do końca roku 2010, około 25 PKS-ów będzie sprzedawało bilety w systemie online prowadzonym przez portal. Obecnie usługa dotyczy tylko biletów jednorazowych, jednakże w niedalekiej przyszłości twórcy serwisu planują wprowadzić również sprzedaż biletów okresowych zintegrowanych z systemem kart bezstykowych, tzw. EM-kart. Dzięki współpracy z jednym z liderów w sprzedaży biletów lotniczych online, w portalu e-podroznik.pl można również zarezerwować bilety lotnicze. Za pośrednictwem serwisu można też kupić bilety w międzynarodowej komunikacji autokarowej.

Portal e-podroznik.pl zyskuje coraz większą popularność – miesięcznie korzysta z niego około 2,5 mln użytkowników, a w najnowszym ogólnopolskim rankingu serwisów tematycznych, w kategorii Turystyka, serwis e-podroznik.pl zajął 6. miejsce (Megapanel, PBI/Gemius, marzec 2010).

---

**Więcej informacji udziela:**

Katarzyna Soroczyńska

[katarzyna.soroczynska@e-podroznik.pl](mailto:katarzyna.soroczynska@e-podroznik.pl)

[www.e-podroznik.pl](http://www.e-podroznik.pl)

tel: 694 429 960